

# 平成30年度「おもてなし講座」のご案内

参加無料！

今年度は、本県観光や“おもてなし”等に詳しい「いばらき観光マイスター」が講師となり、趣向を凝らした講座を開催いたします。ぜひご参加ください！！

## 開催日程

時 間：各回とも 14:00～16:00

(受付 13:30～) ※各講座1時間程度

日 程	会 場	講座名
8月21日 (火)	県北生涯学習センター	① 現役アナウンサーが教える♪「人前でも緊張しない相手に伝わる話し方」(講師：大澤幸子)
	(日立市十王町友部2581)	② おもてなし韓国語講座／タイ語講座 (講師：朴美貞／岡村夏子)
8月22日 (水)	県南生涯学習センター	① ここが大好き！茨城県！(講師：小沼広太)
	(土浦市大和町9-1 ウララビル5階)	② 日本の常識、世界の非常識／おもてなし英語講座 (講師：有馬光介／高橋治子)
8月24日 (金)	鹿行生涯学習センター	① 皆で創り上げる「おもてなし」(講師：堀田誉)
	(行方市宇崎1389)	② おもてなし韓国語講座／中国語講座 (講師：朴美貞／張蓉)
8月29日 (水)	水戸生涯学習センター	① 相手の心に届け！！キラキラ笑顔の作り方トレーニング(講師：藤由香)
	(水戸市三の丸1-5-38)	② おもてなし英語講座 (講師：高橋治子)
8月30日 (木)	県西生涯学習センター	① 伝えたいことと伝えられること (講師：木村あゆみ)
	(筑西市野殿1371)	② おもてなし英語講座／中国語講座 (講師：高橋治子／張蓉)
8月31日 (金)	水戸生涯学習センター	① 全員で盛り上げる情報発信 SNS・インバウンドマーケティング虎の巻(講師：海老澤裕)
	(水戸市三の丸1-5-38)	② おもてなしタイ語講座／中国語講座 (講師：岡村夏子／張蓉)
9月4日 (火)	水戸生涯学習センター	① 1分間声トレ ～一瞬で心をつかむ話し方～ (講師：石森礼子)
	(水戸市三の丸1-5-38)	② 日本の常識、世界の非常識／おもてなし中国語講座 (講師：有馬光介／張蓉)

※ 各回とも、定員になり次第、受付を締め切らせていただきます。



〈問い合わせ・申込み先〉茨城県 営業戦略部  
観光物産課 観光戦略グループ  
TEL:029-301-3617 FAX:029-301-3629  
E-mail kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp

観光いばらき

検索

<http://www.ibarakiguide.jp/>



## 講師・講座内容

### ◆ 8月21日（火） 県北生涯学習センター

【講師】 観光マイスターS級 おおさわ さちこ 大澤 幸子 氏

【経歴】 茨城プロダクション代表、フリーアナウンサー、タレント、講師  
観光大使（いばらき夢ガイド・水戸の梅大使）を経て、いばキラTVアナウンサーとなる。現在は、県内のメディアを中心にアナウンサー、リポーター、ナレーター、番組企画制作、各種イベント等の司会・MC、話し方講師として活動中。

<メディア出演>

- ・ケーブルテレビJWAY「コミュニティワイド」アナウンサーレギュラー出演中
- ・NHK水戸放送局「第2回 クイズ茨城王決定戦」出演 第1位獲得
- ・IBS茨城放送、J：COM、FMひたち等出演

【講座】 現役アナウンサーが教える♪「人前でも緊張しない相手に伝える話し方」

【内容】 観光案内など人前で話をする際、緊張してしまい、伝えたいことが上手く話せない方へ。ワークショップ形式の練習を交えながら、楽しく学べる講座です。

- ・話す時に大切なこと
- ・緊張しないで話す方法
- ・発声発音のポイント
- ・話の組み立て方など

### ◆ 8月22日（水） 県南生涯学習センター

【講師】 観光マイスターS級 おぬま こうた 小沼 広太 氏

【経歴】 株式会社小太郎物産 代表取締役  
mookmook radio パーソナリティ  
大人気！「カミナリ」の同級生

**【講座】** ここが大好き！茨城県！

**【内容】** いいところ、美味しいもの盛りだくさんの茨城県！自分の好きなもの、好きなことって説明上手に出来ませんか？みんなが大好き！茨城県の魅力を再確認、共有し、茨城愛をさらに深める楽しい時間にしましょう！

### ◆ 8月24日（金） 鹿行生涯学習センター

**【講師】** 観光マイスターS級 <sup>ほった</sup>堀田 <sup>ほまれ</sup>誉 氏

**【経歴】** 株式会社 Co-Lab（コーラボ）取締役、里山ホテルときわ路

**【講座】** 皆で創り上げる「おもてなし」

**【内容】** 「おもてなし」が必要なケースは十人十色。そして、その人なりの持ち味を発揮するおもてなしの仕方も多様です。日頃使っているおもてなしの意義について参加者皆で考え、楽しみながら学びを深める一時間です。

### ◆ 8月29日（水） 水戸生涯学習センター

**【講師】** 観光マイスターS級 <sup>ふじ</sup>藤 <sup>ゆか</sup>由香 氏

**【経歴】** 茨城ガストロノミー フレンチレストラン「雪村庵」マダム  
バスガイド、フランス料理ホールスタッフ、ブライダル関係を経験。現在では、飲食店経営、女将を務めている。幼稚園や銀行、企業様向けに「新人教育セミナー」や「私が考えるおもてなし」などについて講師として活動中。

<メディア出演>

- テレビ東京「日曜ビッグバラエティー ふるさとプレゼン旅ニッポン！  
それどこ観光大使」一部出演
- ケーブルテレビJWAY「神保シェフと茨城をたべよう」出演

**【講座】相手の心に届け！！ キラキラ笑顔の作り方トレーニング**

**【内容】** 茨城県の魅力度を高めるには、一人一人の第一印象である「キラキラ笑顔」が大切！！ 自分自身の美容や健康に効果があり、相手を幸せにする魔法のパワーもあります。お子様からご年配の方まで参加OK！！  
さあ、私と一緒にキラキラ笑顔の筋トレをしませんか？  
※ 当日は手鏡をお持ち下さいませ。

**◆ 8月30日（木） 県西生涯学習センター**

**【講師】** 観光マイスターS級 <sup>きむら</sup>木村 あゆみ 氏

**【経歴】** コミュニティエフエム パーソナリティ（エフエムかしま 武良愛佑美）  
競技場アナウンサー（茨城陸上競技協会）  
演奏ボランティア（みんなのピアノを贈る会）  
元高校教諭

**【講座】伝えたいことと伝えられること**

**【内容】** あなたが伝えたいことは何ですか？「茨城の魅力をもっと知って欲しい」「歓迎の気持ちを伝えたい」「とっておきの観光情報を教えたい」様々だと思います。では、伝えたい気持ちさえあれば相手には届くのでしょうか？一緒に考えてみませんか？

**◆ 8月31日（金） 水戸生涯学習センター**

**【講師】** 観光マイスターS級 <sup>えびはら ひろし</sup>海老原 裕 氏

**【経歴】** FMぱるるん 水戸コミュニティ放送（株）取締役

**【講座】全員で盛り上げる情報発信 SNS・インバウンドマーケティング虎の巻**

**【内容】** SNSによる情報発信は、誰でも楽しんでできます。情報発信を続けることで、日本国内の方だけでなく、世界の方に茨城を知っていただくことができます。この講座では、SNS初心者の方、既にユーザーの方にもより楽しくSNSを使うポイントをお話しします。

## ◆ 9月4日（火） 水戸生涯学習センター

【講師】 観光マイスターS級 <sup>いしもり</sup>石森 <sup>れいこ</sup>礼子 氏

【経歴】 フリーアナウンサー、声のお悩みコンシェルジュ

第二期茨城空港応援大使、石岡市ふるさと大使、茨城ベトナム親善大使  
茨城を食べよう収穫祭や陶炎祭（ひまつり）など、茨城を代表するイベントの司会や地元メディアのリポーターの他、東京・千葉・埼玉・神奈川など首都圏でイベントやメディアの仕事をこなす一方、日本で初めてのビジネスのためのボイストレーニングスクール「ビジヴォ」認定ボイストレーナーとして、また声のお悩みコンシェルジュとして、声のトレーニングや話し方講座の講師として活動中。

【講座】 1分間の声トレ ～一瞬で心をつかむ話し方～

【内容】 ビジネスシーンにおいて「声」が重要視されるときがあります。プレゼン・社内会議・電話営業・接待・コンペディション・・・そんな時に、ぼそぼそ聞き取りにくい声や、蚊の鳴くような声で話していたら、聞き手はどう感じるでしょうか？

「声」というのは他人に印象を与える上で非常に重要な役割を果たしているのです。欧米では、昔からビジネスパーソンの中でポピュラーだった「声を磨く」トレーニングが近年、日本でも注目を集めています。書店に行けばボイストレーニングの本が数多く並んでいることから、その注目度の高さが伺えます。

人とコミュニケーションを図る上で「声の質」は欠かせないものとなっています。この講座では、おもてなしの基本となるコミュニケーションに大切な「声」の出し方や「話のテクニック」などを学びます。

## <（一社）茨城県観光物産協会スタッフのインバウンド講座>

講座	講師	講座内容
おもてなし韓国語講座 (8月21日・24日)	朴 美貞 氏	韓国語や文化を楽しく学び、韓国人をおもてなししましょう！
おもてなしタイ語講座 (8月21日・31日)	岡村 夏子 氏	タイ語の基本から学びます。 これを覚えればタイ人と友達になります！

おもてなし中国語講座 (8月24日・30日・ 31日・9月4日)	張 蓉 氏	中国からの観光客に喜ばれる、おもてなし中国語を学びます！
おもてなし英語講座 (8月22日・29日・ 30日)	高橋 治子 氏	片言でも大丈夫。 英語でコミュニケーション！
日本の常識、世界の非常識 (8月22日・9月4日)	有馬 光介 氏	日本での常識のおもてなしが、実は世界の非常識であったことを、おもてなし失敗談としてお話しいたします。

## 申込方法

FAXまたはメールにて、「氏名」「ご連絡先」「ご希望の会場名」をお伝えください。(申込先：茨城県観光物産課)

○ **FAX : 029-301-3629**

○ **E-mail : kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp**

※ @の前は、小文字数字の「1」です。

※ 定員を超えた場合のみ、こちらからご連絡いたします。

連絡がない場合には参加確定となります。

※ 記載いただいた個人情報については、本事業でのみ使用し、目的外での使用や第三者への情報提供はいたしません。

## ★いばらき観光マイスターとは？

「いばらき観光マイスター」とは、本県の観光に関する筆記試験に合格し、県の認定を受けた方で、その名のとおり「いばらき観光の匠」です。そのうち、観光案内を

する上で必要な知識に加え、「おもてなし」の心による高い接客スキルを兼ね備えている方が「いばらき観光マイスターS級」となります。

※ 詳しくは、こちらをご覧ください。(観光いばらきHPへリンク)  
<http://www.ibarakiguide.jp/meister-portal.html>

