



茨城の観光情報はここ

観光いばらき

検索

発行 / 茨城県観光物産課

〒310-8555 茨城県水戸市笠原町978番地6

TEL.029-301-3617

茨城県



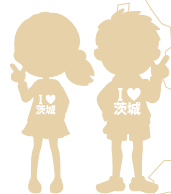
# 茨城 おもてなし ハンドブック

IBARAKI・OMOTENASHI・HAND BOOK



©7/M

# IBARAKI OMOTENASHI HAND BOOK



## もくじ

- おもてなし日本一を目指して 3
- 『観光』ってどうして大事なの? 4
- 茨城県を訪れる観光客 6
- おもてなしって何? 8
- 県内の主な観光資源 18
- わたしたちの街の観光資源 22

## おもてなし日本一を目指して

茨城県では、「おもてなし日本一」を目指していくために、「いばらき観光おもてなし推進条例」が作られたんだよ。



## いばらき観光 おもてなし推進条例

「おもてなし日本一」を目指していくために、次のことを定めています。

その1

県民が、自然や歴史、文化、食など、茨城県の魅力について理解を深め、誇りと愛着を持つこと。

その2

茨城県を訪れた人を、真心のこもった笑顔とあいさつで温かく迎え、誇りを持って茨城県の魅力を伝えていくこと。

その3

県や市町村、県民など全ての人々が、協力して「おもてなし日本一」に向けて取り組んでいくこと。

**みんなで、おもてなし日本一を  
目指していこう!!**

# 観光ってどうして大事なの？～観光のお仕事～

## 『観光』が大切な理由

観光に訪れてくれる人たちは、茨城県に元気を届けてくれる大切なお客様!

### 1 いばらきに到着!

茨城県は高速道路や鉄道、空港、港が整備されているので、いろいろな方法で茨城県に来ることができます。



### 2 タクシーやバスなどで移動

観光地での移動はタクシーやバス、電車を利用します。それぞれに運転手として働く人たちがいます。



### 5 お土産を買う

旅行といったらやっぱりお土産ですよね! 茨城ならではの銘菓や伝統工芸品。そんなお土産を作る人も、お店で販売する人もいます。

### 4 美味しいものを食べる

茨城県は全国屈指の野菜や果物の生産地です! そんな生産地ならではの美味しい料理を食べてもらえば、料理人さんも、食材を作る農家さんも笑顔になります!



### 3 観光施設

観光施設では、観光ガイドや施設の受付、清掃の人などたくさんの人が働いています。

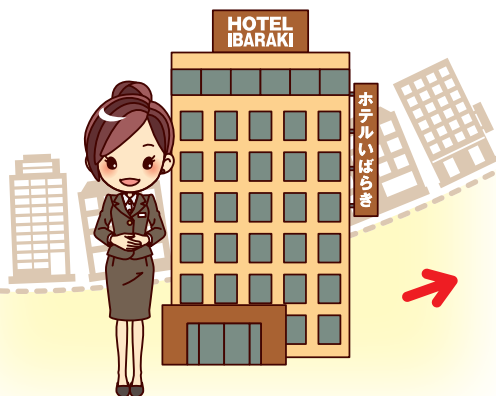


### 7 茨城を満喫

観光施設を訪れたとき、食事や宿泊のときも、心のコもったおもてなしを受けた人ならば、きっと茨城を好きになってくれるはずです!!

### 6 宿泊する

ホテルや旅館では、受付や、清掃の人などたくさんの人が働いています。



茨城県に来てくれる人が増えれば、観光に関する仕事も増え、暮らしが豊かになり、茨城県が元気になります。茨城県が元気になれば、茨城県で暮らすわたしたちも元気になれる。

わたしたちの笑顔やあいさつが、茨城県を元気にするはじめての一步になるのです。



# 茨城県を訪れる観光客

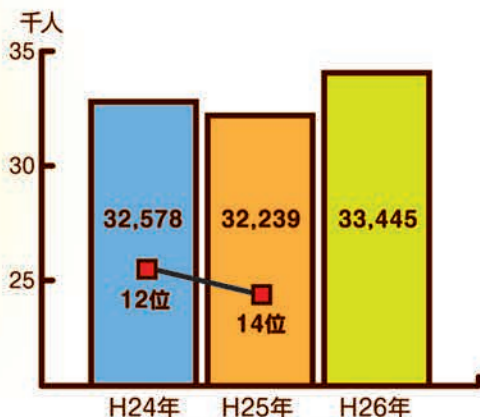
茨城県には、  
どこからどれくらいの人  
がきているの？



茨城県を訪れる  
観光客の数は  
全国でも上位の  
14位!!

茨城県の観光客はどれくらい??  
都道府県別の観光客は何番目??

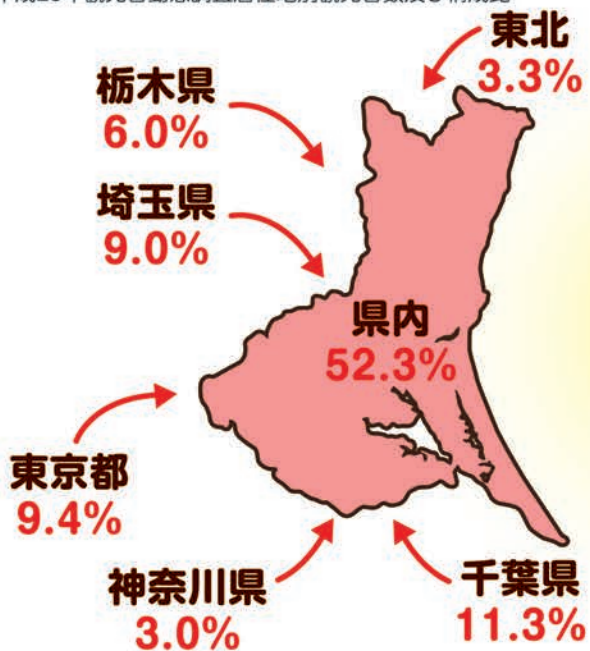
茨城県観光客動態調査による  
観光客入込客数(実人数)  
観光庁共通基準による観光入込客統計



※H26年の順位データ未確定

みんなどここの県からきているの？

平成25年観光客動態調査居住地別観光客数及び構成比



家から近くて、  
自然あふれる茨城  
は首都圏の人たち  
に人気だね!

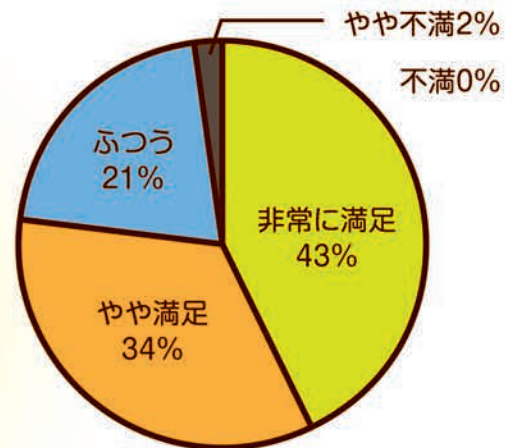


来てくれた人は茨城県での観光にどれくらい満足してくれているの？

平成25年観光客動態調査本県観光に対する満足度



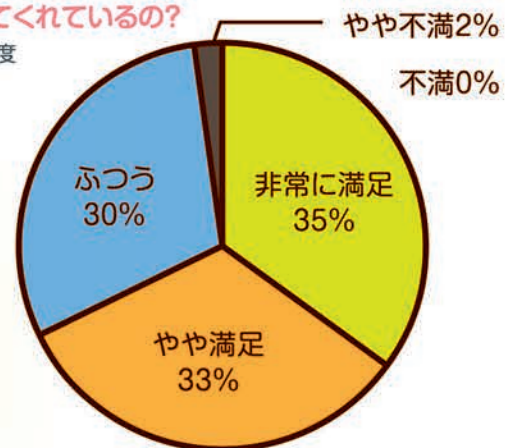
「非常に満足」が  
100%になる様に  
したいね!



来てくれた人は「おもてなし」に満足してくれているの？

平成25年観光客動態調査本県観光に対する満足度

来てくれた人を  
満足させる  
「おもてなし」を  
したいね!



茨城の魅力をもっと感じてもらえるように、暮らしているわたしたちが、常日頃から観光客のためにできることを考えておくことが大切です。



# おもてなしって何？



最近、よくみんなが口にする  
「おもてなし」って何でしょうか？

「おもてなし」とは、  
お客様を真心込めてお迎えすること。  
おもてなしをするための、  
4つの心得を紹介します。



## 4つのおもてなし心得

ちなみに…

### いばらき観光おもてなし推進条例で、 「おもてなし」って？

茨城県への誇りと愛着を持って観光客に接し、心からの笑顔、あいさつ、声かけ等により観光客を温かく迎え、地域の魅力を伝え、観光客が「訪れてよかった、また行きたい」と思えるようにすること。

### おもてなしの 心得

その1

## 真心のこもった笑顔と あいさつで迎えよう。

まずは、訪れてくれた人を  
笑顔とあいさつで迎えることが  
「おもてなし」の第一歩です。

### おもてなしの 心得

その2

## 茨城県をもっと知ろう。

より良い「おもてなし」をするためには、  
もっと茨城県のことを知る必要があります。  
いろんな方法で茨城県を調べてみよう。

### おもてなしの 心得

その3

## いばらきの魅力を 積極的にすすめてみましょう。

自分が茨城県を好きになれば、自然に茨城県の  
ことに興味が出てきます。茨城県を好きになって、  
積極的にすすめてみましょう。

### おもてなしの 心得

その4

## いばらきを気持ちよく 楽しんでもらおう。

茨城県を気持ちよく楽しんでもらうために、  
街の掃除など、実は身近にできることも、  
「おもてなし」につながります。

# おもてなしって何？

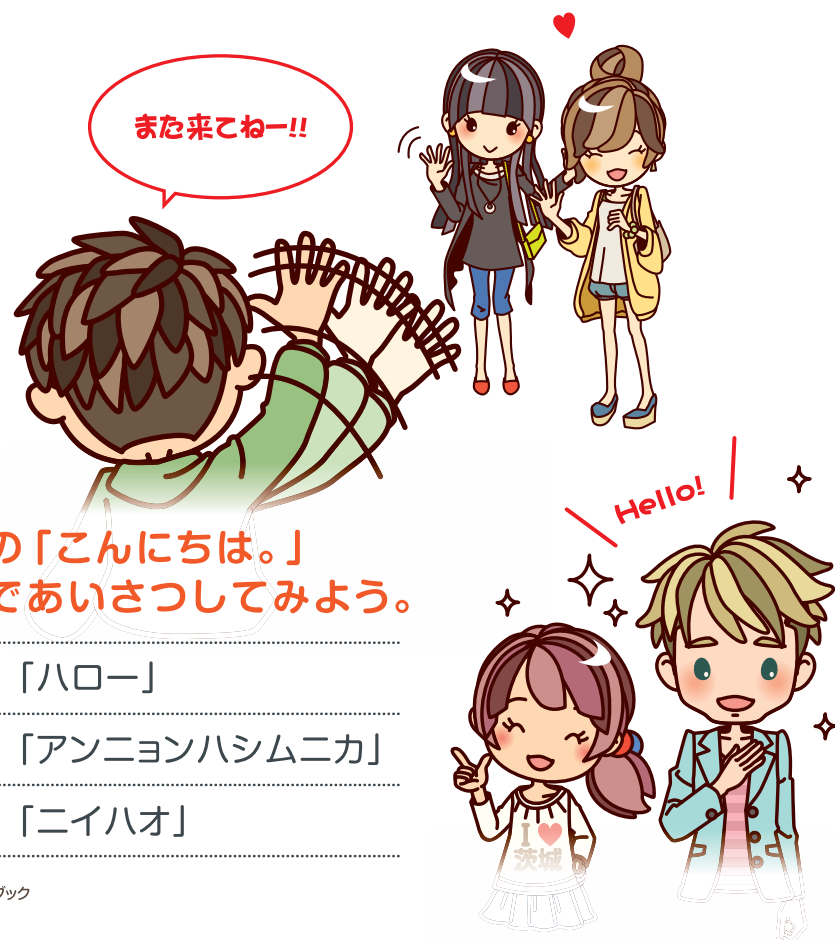
## おもてなしの 心得

その1

## 真心のこもった笑顔と あいさつで迎えよう。

### しっかりあいさつをしよう。

どんな人でもあいさつをされると気持ちよいもの。茨城県を訪れてくれた人には、しっかりとあいさつをしましょう。さらに、「ようこそ茨城へ」「また来てね」と声をかけてみれば一段上の「おもてなし」になりますね。



外国語の「こんにちは。」  
外国語であいさつしてみよう。

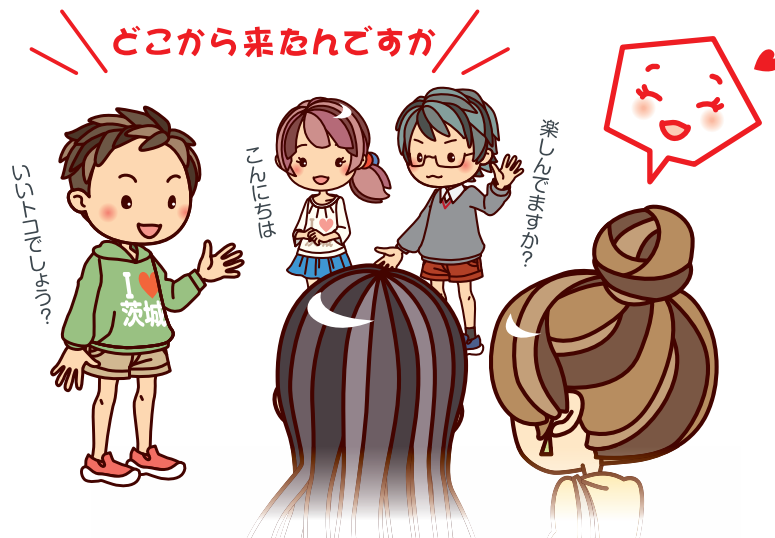
英語 「ハロー」

韓国語 「アンニョンハシムニカ」

中国語 「ニイハオ」

## 笑顔で接しよう。

おもてなしには、まず笑顔が肝心。笑顔を見ると誰でも嬉しくなりますよね。心を込めて温かい笑顔で話しかけてみましょう。



### ！ 知っておいてね！

#### 茨城の人は早口と 思われています♪

「茨城弁は早口で怒っているように聞こえる!」と言われる。別に怒っているつもりはないのにそう聞こえるそうです。だから、県外の人と話すときはゆっくりめにしゃべりましょう♪





# おもてなしって何？

## おもてなしの 心得

その2

## 茨城県をもっと知ろう

### 茨城県のおいしさ自慢

茨城県には、おいしいものがいっぱい。  
中には日本一のものもたくさんあります。

茨城県の  
日本一

#### 納豆

県央地区  
【水戸市等】

生産量日本一



日本国内で生産されている納豆の内、約3分の1が茨城県産です。そんな納豆の歴史は明治時代から。納豆の特徴は小粒で味が濃く、糸引きが良いことです。

#### メロン

鹿行地区  
【鉾田市等】

作付面積・出荷量・産出額日本一



メロンと言えば茨城県!!春は「アンデス」、「クインシー」、茨城オリジナルの「イバラキング」、夏からは「アールス」と、様々なメロンをお楽しみいただけます。

#### ほしいも

県央地区  
【ひたちなか市等】

全国の90%は茨城産!



ひたちなか市など、太平洋に面した水はけのよい畑で収穫されるサツマイモが原料。蒸した小さめの芋を丸ごとスライスせずに干した「丸干し」も人気です。

ほかにもたくさんあるよ!!

茨城県を訪れてくれた人には是非おすすめしてみましよう。

## いろんな人と つながりを持とう

自分で分からないことは、友だちやおうちの人、近所の人から話を聞こう。日頃からいろいろなつながりを持っておくことが大切です。



### 観光いばらき

<http://www.ibarakiguide.jp/>



茨城の観光情報をいち早く紹介しているホームページです。パソコンやスマートフォンを使って、お父さんやお母さんと一緒に茨城の良いところを探してみましょう!「観光いばらきブログ+」はちょっとマニアックな地域情報も満載です。

### 観光パンフレット



茨城県や市町村の観光協会が発行している観光パンフレットは地域の情報の宝庫です。役場や観光スポットなどで最新のパンフレットを配布していますので、気軽に手に取って読んでみましょう。難しい漢字は先生に聞きながら…。勉強にもなります♪



### いばキラTV

<http://www.ibakira.tv/>



茨城県のいろいろな情報を動画で楽しめるインターネットテレビです。Youtubeを使って簡単に見ることができます。中には市町村チャンネルや茨城県庁チャンネルなどもあります。

### 地域情報誌



地元のお店情報やグルメ情報などは、フリーペーパーや旅行ガイドブックでチェックするのがおすすめです。もちろん、観光でわたしたちの街を訪れる人は下調べしてやってきますが、その本の中でもどこがおすすめなのかを教えてください♪

## おもてなしの 心得

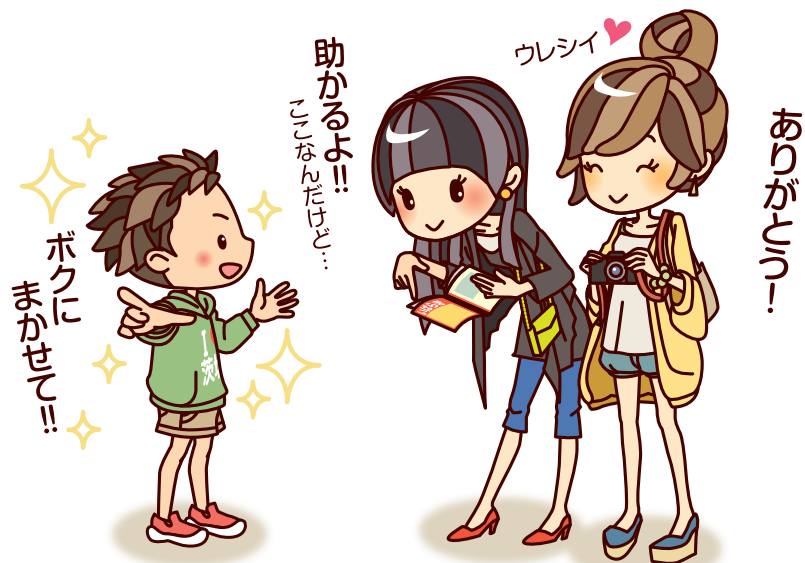
その3

### いばらきの魅力を 積極的におすすめしよう。

「何もない」では本当に何もない。

### 何かを教えてあげたり、 おすすめすることがおもてなし♪

茨城にきてくれた人におすすめの観光情報を尋ねられて、「何もない」とか「知らない!」とは答えないで。あなたの知っている範囲で、相手の疑問に答えをあげることがおもてなしです。

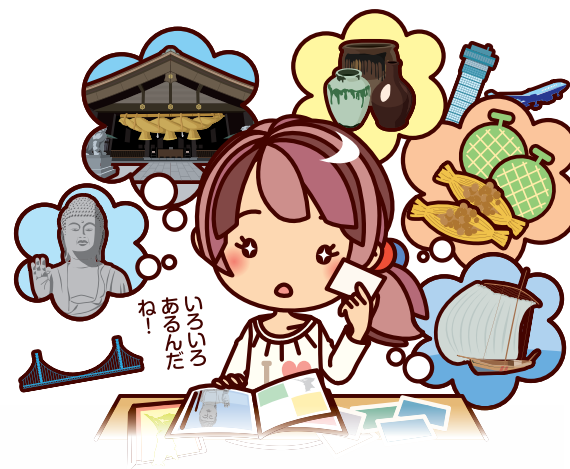


### 地元では当たり前前の風景も、 観光客にとっては、特別なもの。

私たちにとって見慣れた風景でも、観光客には特別なものを感じることがあります。当たり前だと感じているものも、自信を持っておすすめしてみよう。



### 自分の好きな場所や 食べ物をおすすめしよう。



何をおすすめしていいのか分からなかったら、まずは、自分の好きなものをおすすめしてみましょう。



## おもてなしの 心得

その4

### いばらきを気持ちよく 楽しんでもらおう。

#### 街をきれいにしましょう！

期待に胸ふくらませて訪れたのに、実際に来てみたら街にゴミが散らかっていたり、落書きで汚れていたらがっかりですよ！  
そう、人を迎え入れるときは街をきれいにしなくては！！  
常に街をきれいに整えておく準備が大切なのです。ゴミのポイ捨てをしないのはもちろん、ゴミ拾いなど街の清掃活動に積極的に参加することも『おもてなし』の具体例です。



#### 観光客の手助けをしてあげよう！



観光でわたしたちの街を訪れた人たちは、わたしたちの街のことに詳しくありません。だから不安になり、頼れる人を探しています。もし、あなたが頼られたら、できることは協力してあげましょう。また、写真を撮って欲しいと頼まれたときは撮ってあげましょう。カメラや携帯電話をあずかるときはていねいに取り扱いましょう！

#### ！ 知っておいてね！

おもてなしをする時の  
防犯のお約束  
「イカのおすし」!!

『おもてなし』も大切ですが、わたしたちが危険に巻き込まれることがないように注意が必要です。

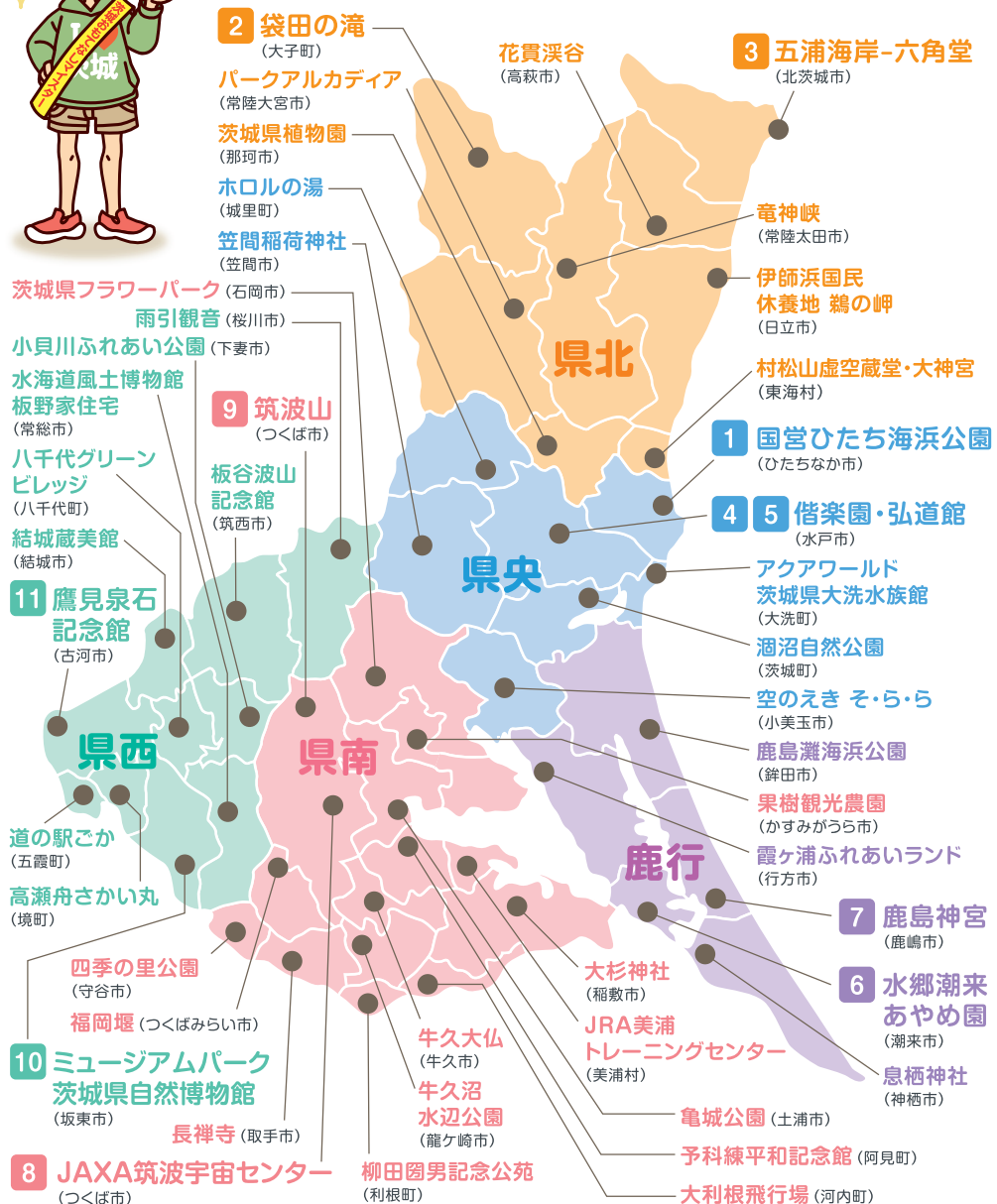


- イカ** → **行かない**  
知らない人について行かない
- の** → **乗らない**  
知らない人の車に乗らない
- お** → **大声で叫ぶ**  
危険と思ったら「助けて!!」と大きな声を出す
- す** → **すぐに逃げる**  
怖かったら大人のいる方にすぐに逃げる
- し** → **知らせる**  
どんな人が何をしたかを家族に知らせる

# 県内の主な観光資源!!



茨城県にはいくつもの観光資源があります。  
地域を代表する主な観光資源を紹介します。



ひたちなか市

## 国営ひたち海浜公園

MAP 1

四季折々に咲き誇る花々



春にはスイセンやチューリップ、ネモフィラ。夏にはバラ、ヒマワリ。秋にはコキアやコスモス。季節によって、草花の様々な表情が楽しめます。

ネモフィラはテレビや雑誌でも話題です!



大子町

## 袋田の滝

MAP 2

めいぼく 日本三名瀑です!



国の名勝にも指定されています。

四度(よど)の滝とも呼ばれる、四段に流れ落ちる大きな滝。高さ120メートル、幅73メートルの大きさを誇ります。真冬には、滝が全部凍ることもあるんです!



北茨城市

## 六角堂

MAP 3

岡倉天心が愛した六角堂



近くにある天心記念五浦美術館もおすすめ。

明治38年に岡倉天心が自ら設計し、読書と思いにふけた場所です。「関東の松島」とも呼ばれる五浦海岸に建ち、目の前には太平洋の雄大な姿が広がります。





# 県内の主な観光資源!!

**水戸市** **偕楽園** MAP 4  
日本遺産!都市公園面積日本一



水戸の梅まつりには、たくさん人がやってきます!

「日本三名園」のひとつで、江戸時代に造られました。園内には100品種・3,000本の梅が。東京ドーム約45個分の広さです。



**水戸市** **弘道館** MAP 5  
日本遺産に選ばれた江戸時代の藩校



偕楽園とともに梅の名所だよ!

偕楽園を造った水戸藩第9代藩主・徳川斉昭公が作った旧水戸藩の藩校です。水戸学発展の中心となりました。



**つくば市** **JAXA 筑波宇宙センター** MAP 8  
宇宙のロマンに想いをはせる。



日本の宇宙研究の拠点として開設されたんだよ。

人工衛星やロケットの研究、国際宇宙ステーションの実験棟があり、施設の一部を見学できるツアーも行っています。



**つくば市** **筑波山** MAP 9  
西の富士、東の「筑波」



運がよくなるパワースポットとも言われています!

男体山と女体山のふたつの峰からなる筑波山。気軽に登れる山として、県外の人にも人気です。縁結びの神様で有名な神社もあります。



**潮来市** **水郷潮来あやめ園** MAP 6  
嫁入り舟も見逃せません



昔、潮来では水路を舟で移動していたこともあります!

約500種・100万株のあやめが植えられていて、毎年6月の見ごろ期には約80万人をこえる人が訪れます。嫁入り舟も有名!



**鹿嶋市** **鹿島神宮** MAP 7  
関東一古い歴史のある神社です




鹿島神宮にある国宝「直刀」は、日本最古最大です!

創建は紀元前660年、つまり2600年以上もの歴史がある、関東で一番古い神社です!武道の神様武甕槌大神たけみかづちのおおみがおまつりされています。




**坂東市** **ミュージアムパーク 茨城県自然博物館** MAP 10  
いん石や恐竜、自然の不思議を身近に体験



楽しみながら、勉強にもなる施設です!

宇宙のなぞから、地球の生き物のことまで、自然のことを知ることが出来る博物館です。巨大な恐竜の化石はみんなびっくりするはず!!



**古河市** **鷹見泉石記念館** MAP 11  
古河藩主に仕えた蘭学者



渡辺華山が描いた絵としても有名です!

古河城出城のほとりに建てられた、雪の結晶の観察をした鷹見泉石が住んでいた住まいです。江戸時代ここで数々の研究に没頭しました。



# わたしたちの街の観光資源

## わたしたちの街のことを調べてみよう!

実際に『おもてなし』のための準備をしてみましょう。わたしたちが暮らす街の良いところや、わたしたちの街でおすすめしたい場所、お祭りなどを書きだしてみましょう。友達と相談しながら、先生に聞きながら空欄を埋めてみましょう♪

目指せ!  
おもてなし  
日本一!!



## わたしたちの住んでいる街の名前

●

### 観光に来た人におすすめしたい場所

1	2	3
_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉

### わたしたちの街のお祭り

1	2	3
_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉

### わたしたちの街のお土産

1	2	3
_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉

### わたしたちの街の美味しいお店

1	2	3
_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉	_____ 〈理由〉