

いばらき・とちぎ・ぐんま～北関東三県観光物産フェア 2017 開催等業務委託仕様書

1 委託業務名

いばらき・とちぎ・ぐんま～北関東三県観光物産フェア 2017 開催等委託業務

2 イベント開催概要

(1) 開催趣旨

北関東三県における観光資源の磨き上げやブランディング等のため、金融機関及び観光関係事業者と幅広いネットワークを持つ観光協会との連携・協力により、観光や食などに関するフェアを東京都内で開催し、三県の観光の魅力を広くアピールする。

あわせて、首都圏からの旅行商品の造成や各種メディアへの露出拡大などを図るため、事業者向けにマッチングの場を提供する。

(2) 日時及び会場等

①名称：いばらき・とちぎ・ぐんま～北関東三県観光物産フェア 2017 (仮称)

※提案により名称変更も可とする。

②主催：いばらき・とちぎ・ぐんま北関東三県観光物産フェア開催実行委員会

(茨城県, 栃木県, 群馬県, 常陽銀行, 足利銀行, 群馬銀行)

③日時：平成 29 年 11 月 22 日 (水) 10 時～17 時

11 月 23 日 (木・祝) 10 時～16 時 (時間は予定)

④会場：サンシャインシティ 展示ホールA, コンファレンスルーム (14), (15)

(東京都豊島区東池袋三丁目 1 番 1 号)

⑤会場予約状況：主催者において次のとおり予約済み

(会場使用料：約 12,500 千円 ※使用料は委託費に含む)

・日時：平成 29 年 11 月 21 日 (火) 10～18 時 ※設営・準備

11 月 22 日 (水) ・23 日 (木) 10～18 時 ※本番

(3) イベントの構成 (想定)

①出展ブース (北関東三県の観光や食などについての展示, 飲食, 販売等)

②ステージイベント (各県の観光大使やゆるキャラ等による PR, クイズ大会等)

③セミナー (各県の基本データや観光地域の紹介)

④商談会 (首都圏からの旅行商品の造成等を目的)

3 委託業務内容 (概要)

(1) イベントの企画・調整

①企画

・北関東三県の観光等の魅力を十分に伝えるとともに、集客や情報発信の観点から効果的な企画を提案し遂行すること。

・市町村単独によるブース出展ではなく、三県共通テーマによるブースの配置など、国内外からの誘客に効果的な内容を盛り込むこと。

・北関東三県それぞれの地域特性を生かしつつ、会場が一体的なイベントとなるようレイアウトやゾーニングを行うこと。

- ・セミナーについては、各県の観光の実態や魅力度向上の方策など、参加者の興味をひく内容で実施すること。
- ・観光専攻の学生等によるフェア及び出展者などへの評価を行う内容を盛り込むこと。

②調整

- ・出演者、出展者、会場、関係官公署、商談会招聘者（旅行会社等）、マスコミ等の関係者に対して、主催者側が主に行う場合を除き、原則、当該イベント開催に係る調整の一切を行うこと。

(2) イベントの運営（設営・本番・撤去）

①本番運営

- ・十分な人員を配置し、来場者、出展者、出演者に対し、会場内での安全確保に努めること。
- ・主催者と連携・協力し、円滑な運営に当たること。

②設営・準備・撤去

- ・綿密な計画と十分な人員の配置により、余裕を持って作業を行うこと。
- ・消防や食品衛生など必要な検査・手続に対し、適切に対応すること。

(3) 広報

- ・ポスター、チラシ、SNS、誌面掲載、パブリシティなど各種媒体を用いた効果的な広報を提案・計画し、広報すること。また、外国人に向けた広報も行うこと。
- ・本フェア専用ホームページを運営し、十分な告知を行うとともに、随時、情報の更新を行うこと。
- ・メディア向けのリリースを行い、イベントの告知とイベント後に各県の観光資源の露出につながるようフェアへの来場を促進すること。

(4) 事務局運営

- ・主催者側との連携を密にし、円滑な運営に努めること。
- ・各種マニュアル作成及び関係各所への申請・諸手続を行うこと。
- ・出展者など関係者との調整に対し真摯に取り組むこと。

4 委託業務内容（詳細）

(1) ブース出展について

- ・県別や出展業種別に留意し、三県の地域性・特性を生かしつつ、全体として、会場の一体性と来場者の回遊性を考慮したブース配置に努めること。
- ・ブースの種別は、一般ブース（観光、物産等）と飲食ブースに大別する。
- ・一般ブースの募集については、主催者側から県内市町村に対し依頼するが、その後のとりまとめや問い合わせ対応は、すべて事務局が行うこと。135～165 事業者程度の出展を目安とすること。
- ・飲食ブースについては、主催者側から出展者に依頼するが、その後のとりまとめや問い合わせ対応は、すべて事務局が行うこと。15～45 ブース程度を目安とすること。

(2) ステージイベントについて

- ・各県の観光大使やゆるキャラ等によるPRやクイズ大会等を企画する。
※著名人の出演を提案する際は、予算の範囲内ですること。

(3) セミナーについて

- ・三県の観光に係る現状と魅力について、主催者又は有識者を講師としたセミナーを開催する。(コンファレンスルーム(14)を想定)

※講演者及び回数については、提案による。

(4) 商談会について

- ・首都圏からの旅行商品の造成やインバウンド需要の取り込み等を目的として、三県の観光関係者が旅行会社等と商談を行う場を設けること(事前のマッチング含む)。
- ・首都圏の旅行会社等への参加の募集及び取りまとめをすること。なお、商談会へ参加する旅行会社等は2名1チームを基本とする。
- ・イベント会場とは別室に場所を設け(コンファレンスルーム(15)を想定)、会場のレイアウト及び装飾は以下の要件を満たすこと。

①商談テーブル：机1基、椅子2脚(2組)を1セットとし、必要数を配置すること。

※旅行会社等を固定し、三県の観光関係者が移動する形を基本とする。

②会場装飾：装飾及び制作物(備品類含む)について手配すること。

③受付：商談会参加者の受付を設けること。

- ・当日の受付業務及び司会進行者を手配し、適切な進行管理に努めること。
- ・事前予約制、マッチング実施の有無等、最適な商談会の形式を検討の上、提案すること。

(5) 広報について

- ・チラシやポスター等広報物は、発送業務も行うこと。

(出展団体、旅行会社、食品バイヤー等 3,000箇所程度を想定)

(6) イベント全体について

- ・会場内に救護所(簡易ベッド)を設置し、保健師または看護師など急患に対応できる者を少なくとも1名は常駐させること。
- ・記録写真撮影のため、カメラマン1名を配置すること。
- ・当日の来場者数は1時間毎に集計し、主催者の求めに応じて報告すること。
- ・来場者アンケートを実施し、とりまとめ・分析・評価を行った上で報告すること。アンケート回答者への特典を設けるなど、開催期間中に少なくとも1,000人分の回答を得ること。
- ・出展者アンケートを実施し、とりまとめ・分析・評価を行った上で報告すること。

5 留意事項

(1) 業務体制

- ・本事業に関わる責任者及び担当者については、本事業の趣旨・内容を十分に理解し、業務遂行に必要な知識、能力、経験を有する人員を配置すること。
- ・工程管理を徹底するため、主催者との打ち合わせを密に行うこと。
- ・仕様に定めのない事項、疑義が生じたときは、双方協議の上、決定するものとする。ただし、明示のない事項にあっても、社会通念上当然必要と考えられるものについては、本業務に含まれるものとする。

(2) 著作権

- ・委託事業の実施に伴う著作権の権利は、主催者側に帰属するものとする。
- ・印刷物、看板、サイン等で使用される素材等において、他者の著作権その他の権利が及ぶものの使用は、可能な限り避けること。また、これらについて使用する際には、権利者より事前に二次使用を含めた使用の許諾及び、事後において権利の主張を行わない旨の許諾を得るものとする。

6 提出書類等

(1) 事業開始及び完了時

- ①事業着手届（工程表、責任者・担当者一覧を添える）（第1号様式）
- ②事業完了届（収支報告書を添える）（第2号様式）

(2) 事業実施報告書

- ①実施概要
- ②出展者・出演者・参加者一覧
- ③制作物一覧
- ④来場者アンケート結果
- ⑤出展者アンケート結果
- ⑥写真記録
（会場内風景、各出展ブース、セミナー、オープニングセレモニー等）
- ⑦その他主催者が必要と認める項目

第1号様式（仕様書第6の1（1）関係）

委託業務着手届

平成 年 月 日

いばらき・とちぎ・ぐんま北関東三県
観光物産フェア開催実行委員会
会長 殿

受託者住所
名称
代表者

印

平成 年 月 日付で締結した下記委託業務は、平成 年 月 日付で着手しましたので届け出ます。

記

1 業 務 名

2 委託料の額 金 円

(うち消費税及び地方消費税の額 円)

3 委託期間 着 手 平成 年 月 日

履行期限 平成 年 月 日

第2号様式（仕様書第6の1（2）関係）

委託業務完了報告書

平成 年 月 日

いばらき・とちぎ・ぐんま北関東三県
観光物産フェア開催実行委員会
会長 殿

受託者住所
名称
代表者

印

平成 年 月 日付で締結した下記委託業務は、平成 年 月 日完了しましたので
報告します。

記

1 業 務 名

2 委託料の額 金 円

(うち消費税及び地方消費税の額 円)

3 委託期間 着手 平成 年 月 日

完了 平成 年 月 日

4 収支報告書

5 事業実施報告書

いばらき・とちぎ・ぐんま～北関東三県観光物産フェア 2017 開催等委託業務
収支決算書

1 収 入 ○ ○ ○

そ の 他

合 計

2 支 出 委 託 費

印刷製本費

保険料など

合 計

(必要に応じて内訳書を添付すること)