

「おもてなし講座」のご案内 ～おもてなし実践講習～

参加無料！

S級試験対策

あなたの“おもてなし”力をもっと向上させてみませんか？

茨城の魅力や観光資源を再発掘し、観光客へ印象良く伝えるための講座です。観光マイスターS級が魅力発信の秘訣を伝授いたします！！

※ 「いばらき観光マイスター研修会」を兼ねての開催となりますので、観光マイスターの皆様も進んでご参加ください。

開催日程

【水戸会場】平成31年1月10日（木）

水戸生涯学習センター 大講座室

（水戸市三の丸1-5-38）

【土浦会場】平成31年1月17日（木）

県南生涯学習センター 中講座室2

（土浦市大和町9-1 ウララビル5階）

※ 両日とも 14時～16時（受付：13時30分～）



日程	内容	定員
1月10日 【水戸】	【講師：観光マイスターS級 堀田 誉 氏】 ○おもてなし向上のためのワークショップ “おもてなし”が必要なケースは十人十色。グループワークや観光案内のロールプレイ等により、各自に合った“おもてなし”の方法を学びます。 ○ 観光案内の実演練習（観光マイスターS級による模擬実演など）	60名
1月17日 【土浦】	【講師：観光マイスターS級 小沼 広太 氏】 ○おもてなし向上のためのワークショップ 私たちの身近には魅力がいっぱい！グループワークで茨城の良さを再認識・共有することで、茨城愛をさらに深め、皆に伝えたい講座です。 ○ 観光案内の実演練習（観光マイスターS級による模擬実演など）	50名

※ 講師が違うため、それぞれの特色ある内容となります。（両日参加も可能です）

※ 各回とも、定員になり次第、受付を締め切らせていただきます。

申込方法

お電話・FAX・メールにて、「氏名」「ご連絡先」「ご希望の日程」を茨城県 観光物産課 観光戦略グループ までご連絡ください。（観光マイスターの方は、併せて認定区分をお伝えください。）



○ TEL: 029-301-3617 ○ FAX: 029-301-3629

○ E-mail: kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp ※ @の前は、数字の1です。（半角）