

令和元年度いばらき観光マイスターS級認定試験
合格者受験番号

S-1	S-3	S-4	S-6	S-8	S-10	S-14	S-15
S-23	S-25	S-34	S-38	S-40	S-41	S-46	S-47
S-51	S-52	S-53	S-54	S-55	S-56	S-58	S-59
S-62	S-64	S-68	S-72	S-73	S-74	S-79	S-81
S-83	S-91	S-93	S-95	S-96	S-97	S-101	S-103
S-104	S-106	S-107	S-108	S-109	S-110	S-114	S-116
S-123	S-128	S-129	S-130	S-131			

合格者 53 名

○合格通知及び認定バッジについて

3月中旬を目安に郵送いたします。

○認定証及び認定楯について

2020年7月第1週に開催予定のいばらき観光マイスター関連イベントにて、授与いたします。

※認定式の詳細につきましては、別途通知いたします。

※欠席者には後日郵送予定。

○点数の開示について

受験者本人に限り、口頭により開示いたします。受験者ご本人が受験票及び顔写真付きの身分証明書等をお持ちのうえ、観光物産課までお越しく下さい。なお、開示内容は点数のみ となりますので、予めご了承ください。

開示期間:2020年3月27日(金)17時まで

○審査項目(参考)

おもてなし・観光知識について、下記の項目を中心に総合的に審査いたしました。

大区分	小区分	内容
おもてなし	印象	好感が持てる表情(笑顔での対応 等)
		好感の持てる態度(姿勢, 礼儀, 声の大きさや話すスピード 等)
	接遇	言葉づかい(丁寧な喋り方, 分かり易い言葉選び 等)
		説明の仕方(順序立った説明, ジェスチャーの工夫 等)
		気配り(観光客の構成・年齢等に合わせた提案, 心配り 等)
観光知識	課題 A	情報量(情報の的確さ, 多面的な情報提供 等)
		提案力(具体的な魅力や楽しみ方の提案, ストーリーの紹介 等)
	課題 B	情報量(情報の的確さ, 多面的な情報提供 等)
		提案力(具体的な魅力や楽しみ方の提案, ストーリーの紹介 等)
	共通	補足情報(地元ならではの情報, 豆知識 等)